



Politica per la Qualità

MISSION:

La ITALMET intende assumere un posto di primaria importanza sul mercato nazionale ed internazionale nell'ambito delle lavorazioni di carpenteria leggera, proponendosi come società in grado di soddisfare le esigenze sempre crescenti di "out-door" delle maggiori società dei vari settori merceologici di riferimento.

Per ottenere ciò la ITALMET si è dotata di aggiornati e potenti mezzi per realizzare al meglio lavorazioni di carpenteria leggera con operazioni di taglio laser, punzonatura, pieghe, saldature, stampaggi e assemblaggi di prodotti in lamiera su disegno del cliente.

Per il triennio 2018-2020 la Direzione ha posto come obiettivo di tipo strategico l'ottenimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 che avverrà nel mese di ottobre 2019.

Premesso questo, l'obiettivo primario che l'Azienda e tutto il suo personale perseguono, rimane sempre la soddisfazione del Cliente mediante prodotti, servizi e processi di Qualità.

POLICY:

Il costante miglioramento del prodotto e del sistema è l'obiettivo prioritario, perseguibile attraverso il Piano della Qualità Aziendale sviluppato sulla base delle seguenti Linee Guida:

- Migliorare in modo continuativo il prodotto ed il sistema coinvolgendo tutto il personale a tutti i livelli. La motivazione principale deve essere la soddisfazione del cliente estesa anche all'interno dell'Azienda.
- Garantire la fornitura del prodotto entro i tempi stabiliti
- Assicurare il rispetto del grado di qualità richiesto dal cliente
- Ricercare in modo continuo il miglioramento dei processi aziendali
- Definire e monitorare periodicamente gli indicatori di processo
- Migliorare la soddisfazione interna con la continua attività formativa
- Sottoporre al Riesame della Direzione e formalizzare nel Piano di Miglioramento gli Obiettivi di Qualità che dovranno essere misurabili attraverso la raccolta di dati.



Ogni responsabile deve assumere la leadership del processo di sua competenza in coordinazione con gli altri processi in funzione delle esigenze dell'Azienda.

La presente dichiarazione di Politica per la Qualità Aziendale sarà riesaminata annualmente per valutarne la corrispondenza alle aspettative del Cliente e la relativa adeguatezza, con l'eventuale scopo di riparametrarne gli obiettivi nel caso in cui le esigenze dei Clienti siano nel frattempo variate.

DIFFUSIONE:

La diffusione della Politica per la Qualità Aziendale avviene tramite i seguenti canali:

- 1- Pubblicazione sul sito Internet Aziendale a beneficio di Clienti e Fornitori
- 2- Esposizione in bacheca aziendale e comunicazione diretta ai dipendenti durante le riunioni periodiche.

La presente dichiarazione di Politica per la Qualità Aziendale è allegata al Manuale della Qualità emesso in base ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed è stata aggiornata il 15/07/19.

La Direzione:

.....